



## **Modalités de traitement des réclamations**

**Toutes les réclamations peuvent être faite par ces différents moyens :**

**Contacts téléphoniques à votre agence de rattachement, ou en  
présentielle durant les horaires d'ouvertures.**

**Un envoie de mail peut être fait aux adresses qui vous ont été  
communiqué au moment de votre inscription**

**En cas de litige conséquent une prise de rendez-vous peut être en  
agence pour rencontrer les responsables des auto-école AJ-lity**

**En cas incompréhension totale les établissements AJ-lity mette à  
votre disposition un médiateur susmentionné :**

**Association des Médiateurs Européens (A.M.E.)  
197 boulevard Saint-Germain 75007 Paris  
téléphone : 09.53.01.02.69.  
site internet : [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com)  
courriel : [saisine@mediationconso-ame.com](mailto:saisine@mediationconso-ame.com)**